

# WINNER

Software per la gestione degli accessi appositamente studiato per l'utilizzo in ambienti sportivi, dalla piccola palestra con un solo accesso ai centri polifunzionali con diverse aree e punti di transito, attraverso **tessere magnetiche, tessere transponder, portachiavi, bracciali, impronte digitali**. Il potente software gestisce tutti i dati anagrafici delle varie tipologie di utenti, i contratti o tipologie di abbonamenti con le relative iscrizioni, attraverso una speciale configurazione è in grado di comunicare con i lettori collegati interfacciando i dati inseriti e la parte hardware del sistema (lettori, tornelli, ecc.), inoltre permette di impostare la struttura fisica del centro (con definizione delle aree e dei terminali installati), la definizione delle categorie utenti e delle varie tipologie di abbonamenti e/o contratti, l'inserimento e l'iscrizione di nuovi utenti.

**WINNER** è in grado di gestire (in funzione dei parametri inseriti dal gestore) ingressi a scalare, per fasce orarie, giorni di accesso, controlla la scadenza dell'iscrizione annuale, del certificato medico, del mensile, semestrale o annuale ecc., l'eventuale anticipo di entrata rispetto all'orario di inizio dell'attività, inibisce il transito ad una card precedentemente entrata, offre la possibilità di gestione di acquisti all'interno del centro, cartella clinica di base, gestione dei corsi a numero chiuso, dei servizi (spinning, sauna, massaggi, ecc.), cassa con gestione dei pagamenti ed emissione fattura, gestione foto utente, grafica e statistica, gestione degli appuntamenti con esiti degli stessi, promozioni al consumo (ritorno sugli investimenti), gestione consulenti, ecc.

**WINNER può essere usato come puro gestionale opportunamente collegato svolge anche la funzione controllo accessi**

Con WINNER puoi:

- controllare tutti gli accessi e gli ingressi al club (abbinando lettori/tornelli e/o elettro serrature) facendo accedere solo le persone in regola con il proprio abbonamento o autorizzate dalla Direzione
- gestire tutta la parte anagrafica clienti con foto, data di nascita, telefoni, indirizzo mail, professione, stato civile, presentato da, rapporto di parentela con altri soci, ecc.
- generare e gestire innumerevoli tipologie di abbonamenti (a seconda delle esigenze specifiche) ad es: scadenza temporale, per fasce orarie fisse o variabili, a nr. di ingressi a scalare, solo in giorni predefiniti, con un max di presenze settimanali o mensili, ecc. (ovviamente tutte queste formule possono intersecarsi tra di loro)
- pianificare tutte le attività del Centro attraverso una potente agenda che organizza gli impegni programmati della giornata (telefonate da fare, solleciti, appuntamenti, visite ecc.) con una visione completa e pianificata dei contratti o abbonamenti scaduti, in scadenza ed anche una visualizzazione delle visite mediche dei clienti prossime o scadute
- ogni maschera utente riporterà il riepilogo di varie voci ad es. prossime scadenze (abbonamento/i, vis. mediche, associazione, data ultimo ingresso ecc.) e nella parte sottostante si avranno delle ulteriori cartelle indicanti appuntamenti, contratti, indicazioni mediche, messaggi inviati, comunicazioni ecc.
- attraverso un modulo intervista potrai ottenere informazioni sulle abitudini del cliente, le motivazioni che gli hanno fatto scegliere il Tuo Club e misurare la soddisfazione per i servizi offerti ed altro ancora
- ogni cliente potrà essere seguito da un consulente che avrà il compito di monitorare le frequentazioni, offrire nuove promozioni o informarlo sulle nuove iniziative del Centro, a Tua volta potrai valutare il rendimento di ogni collaboratore con statistiche sui risultati di vendita ottenuti
- spedire e-mail o sms per ottimizzare la comunicazione
- valutare il rendimento di una o più azioni pubblicitarie attraverso un modulo questionario

- Ottimizzare le procedure operative di iscrizione e rinnovo con effettivo risparmio di tempo
- fidelizzare il cliente incentivandolo con punti fedeltà (attribuendo vari punteggi in funzione degli acquisti effettuati)
- stampare i moduli cartacei inerenti a contratti o schede clienti ecc.
- pianificare il lavoro dei collaboratori con i giorni e gli orari di presenza al centro attraverso una semplice e funzionale agenda che permette la visualizzazione oraria, giornaliera e settimanale del personale presente
- ogni collaboratore avrà accesso alle parti del software solo se abilitato con vari livelli di permessi
- gestire corsi a numero chiuso con "stato iscrizioni" (aperte-sospese-chiuse) sapere in tempo reale eventuali posti disponibili e liste di attesa
- gestire promozioni con iscrizioni multiple (unico contratto con iscrizioni a corsi e/o servizi ecc.)
- gestire servizi come sauna, solarium, spinning ecc. con planning giornaliero
- ottenere un resoconto dettagliato sui servizi/promozioni ecc. offerti e quelli effettivamente acquistati
- avere una gestione di cassa con prima nota e relative specifiche su: pagamenti/causali/prodotti/abbonamenti ecc. , inoltre potrai stampare su supporto cartaceo ricevute/fatture
- attraverso la visualizzazione di grafici potrai monitorare in qualsiasi momento l'andamento del Tuo Centro nei vari settori di interesse (vendite, affluenze, scadenze abbonamenti, ingressi, ecc.)
- pianificare le Risorse Aziendali
- far apprendere velocemente ai Tuoi collaboratori l'uso del programma